



学校编码：10384

学号：200315230

分类号\_\_\_\_\_密级\_\_\_\_\_

UDC \_\_\_\_\_

厦门大学

硕 士 学 位 论 文

K 集团物流管理系统的功能与实施研究

A Study on Logistics Management System Function and  
Implementation of K Group

尹克克

指导教师姓名：刘震宇 教授

专 业 名 称：工商管理(MBA)

论文提交时间：2006 年 4 月

论文答辩日期：2006 年 6 月

学位授予日期：2006 年 月

答辩委员会主席\_\_\_\_\_

评 阅 人\_\_\_\_\_

2006 年 4 月

# 厦门大学学位论文原创性声明

的学位论文 人 导师指导 的研究  
人 论文 的 人 集 的研究 文  
人 论文 的

人 :

年 月

# 厦门大学学位论文著作权使用声明

人 厦门大学 学位论文的 厦大

学 主管 门 指 论文的

学位论文 的的 论文 学

校 阅 学位论文的 编

学位论文的 编 密的学位论文 密

学位论文

1 密 年 密 授

2 密

号

：

导师：

： 年 月

： 年 月

## 中文摘要

文 K 集团物流管理系统的实施 研究 分 的  
物流 的实 实施物流管理系统 系统的功能  
流 管理 实施 3 系统的分  
K 集团的 的分 K 集团 统的物  
流管理 能 K 集团实  
与 物流 施 系统的 能  
的 K 集团 物流管理系统的实施 物流  
文 物流 系统 流 管理 的理论 分 K 集团物流管  
理系统的 功能 系统的功能 流 的  
的 论 论文的 ASAP 实施 论 的 管理理论 论  
物流管理系统 的实施 实施 系统实施 功的主 :  
与 系统实施 的流 管理  
学的 管理 功的 团 文分 物  
流管理系统的实施 与 的 系统 的管理 能  
物流系统 K 集团  
文 物流管理系统的功能 系统的实施  
的 与

关键词: 物流 物流 系统实施

厦门大学博硕士论文摘要库

## ABSTRACT

Using the logistics management system of K group as the research subject, the thesis systematically analyzes how to design and implement the logistics management system, corresponding with actual needs of logistics improvement in household electric appliance industry, which is the most competitive industry in china. The thesis studies the logistics management system of K group from three aspects: the system function, business process management and implementation.

The analysis of household electric appliance industry and K group development strategy shows that its traditional model of logistics management does not meet today's challenges. A series of measure such as logistics structural reorganization, demand forecast and logistics distribution transformation, are took by K group. Without the support of logistics management system, it dose not achieve desired effect. K group takes actions to implement logistics management system in time.

Using the theory of logistics management, information system and business process management, the thesis mainly analyzes the goal programming, function demands of K group's logistics management system. The function design for the system and logistics process optimization, is discussed in detail. According to the theory of ASAP Methodology and project management, the thesis discusses the executive actions of project implementation and provides some valuable experiences in Chapter 4. In this way, several important factors in system implementation success can be summarized as follows: upgrading of management concept, project implementation going on in parallel with structural transformation, effective process optimization, project planning and control, advanced communication, problem management, and good project teamwork. Finally, it sum up the effects and

insufficiencies in K group logistics management system implementation. Only with the appropriate application strategy, can advanced information system be worthy. A few suggestions were put forward to the further application and sustained improvement of K group's logistics management system.

The study has practical function for logistics management system design and implementation of enterprises in our country.

Key Words: Enterprise Logistics, Logistics Information Management, and Information System Implementation

---

## 目 录

.....	1
文 的 .....	1
K 集团 .....	2
物流 与物流管理系统的 .....	7
K 集团物流管理 的 分 .....	9
<b>K 集团的物流 .....</b>	<b>12</b>
K 集团物流 .....	12
K 集团物流 施 .....	12
物流管理系统 的 分 .....	16
K 集团物流管理系统的 .....	17
<b>K 集团物流管理系统的功能与流 .....</b>	<b>20</b>
K 集团物流管理系统的功能 .....	20
管理 .....	20
管理 .....	25
管理 .....	27
.....	29
K 集团物流 流 的 .....	32
物流 流 .....	34
物流 流 .....	39
<b>K 集团物流管理系统的实施 .....</b>	<b>44</b>
K 集团物流系统的实施 .....	44
实施 .....	44
.....	47
系统实 .....	48
.....	50



系统 .....	53
.....	54
K 集团物流管理系统 功实施的 .....	55
<b>K 集团物流管理系统的实施 与 .....</b>	<b>62</b>
K 集团物流管理系统的实施 .....	62
的 .....	64
与 .....	65
文 .....	68
.....	69

## Table of Contents

<b>Chapter 1 Introduction.....</b>	<b>1</b>
1.1 Background and Focus Questions of the Study .....	1
1.2 Summarization of K Group.....	2
1.3 The Advanced Logistics Management and Logistics Management System in Household Electric Appliance Industry.....	7
1.4 Comparative Analysis of K Group's Logistics Management .....	9
<b>Chapter 2 Logistics Reform of K Group.....</b>	<b>12</b>
2.1 Logistics Development Strategy .....	12
2.2 Efforts to Logistics Reform .....	12
2.3 Problem Analysis of K Group's Logistics Management System .....	16
2.4 The Logistics Management System Programming .....	17
<b>Chapter 3 Function Design for K Group's Logistics Management System and Logistics Process Management.....</b>	<b>20</b>
3.1 Function Structure of the Logistics Management System.....	20
3.2 Warehouse Management .....	20
3.3 Distribution Management.....	25
3.4 Transportation Management.....	27
3.5 Logistics Cost Calculation and Control.....	29
3.6 Logistics Process Optimization .....	32
3.7 Distribution Process.....	34
3.8 Shipping Process.....	39
<b>Chapter 4 Implementation Method and Key Factors in Success of K Group's Logistics Management System .....</b>	<b>44</b>
4.1 K group's Logistics Management System Implementation.....	44
4.2 Project Preparation .....	44
4.3 Business Blueprint .....	47
4.4 Realization .....	48

4.5 Final Preparation .....	50
4.6 Go-live Support .....	53
4.7 Sustain .....	54
4.8 Key Factors in Success of System Implementation .....	55
<b>Chapter 5 Good Results and Insufficiencies in K Group Logistics Management</b>	
<b>System Design and Implementation .....</b>	<b>62</b>
5.1 Good results.....	62
5.2 Insufficiencies .....	64
5.3 Suggestions and Future Actions of K Group.....	65
<b>References.....</b>	<b>68</b>
<b>Acknowledgements.....</b>	<b>69</b>

# 第一章 序言

## 第一节 本文选题的背景和意义

### 一、物流发展与物流信息技术

20 70 年 的 的 物  
理 物流 物流 物  
流  
的 统的  
能 的  
物流 的 物流 的 2  
： 1 物流 理 系 物流  
大 的 2 物流的能 的物流  
的 的 能 [1]  
物流 90 年 物流  
的 分 功实施物流 的 物流的  
的 物流的 的 物流  
21 的 的  
物流管理 的 物流 的 大的  
大 物流 的 大  
物流管理的 主 ： 1 能 物流  
人员 物流 物  
流流 的 物流管理 理 物流  
3 物流的 4 物流  
的 理  
管理的能 的 能  
的能 [2][3]

## 二、研究对象和研究内容

K 集团 大 的 年的

位 的

K 集团的主 物流管理 统的管理

的 的 2004 年 的

物流 实 物流 集团

物流 物流 的物流

管理系统 集团 物流 的主 系统 导 物流

与 的 能 的

能 的物流管理 系 物流管理 的 分 物流

管理系统的实施 物流 的

文研究的主 实 物流 的 实施

的物流管理系统 研究的主 : 集团的物流

的物流 分 物流管理系统的实施 流 管理 论文

K 集团物流 论

## 第二节 K 集团概况

### 一、K 集团背景分析

K 集团 1980 年 5 月 位 年的

K 集团 100 30 年 130 的大

集团 的 6.02

集团 大

K 集团的主导

CRT LCD PDP

的研

大的 K 集团

年位 4 位 300

的 集团

K 集团 的 分

大

的 20 10

的 年 能 1000

K 集团 分 7 大 分

的 实 分 分 的

K 集团 43 分 分 的 80

分 20

K 集团 的 SWOT 分

80 年 90 年 的 , 90 年 2003 年

年 的

的 K 集团 会与

1.

K 集团 年的 的 系

的管理 系 K 集团 ISO9001

管理 系 ISO14001 管理 系 的

K 集团 的 评 78.87

6 位 “ ”

K 集团 学

K 集团 研 理

物流 与 的 系

K 集团 的大 的

的 分 系 K 集团 大

的 的

K 集团 分 的 的物流管理 物

流 分 能 门 的 门

3 会

管理 系

能 的 门

的 K 集团

的 会

K 集团 大 的

会 大的

4

年 研究

位的 的 的 分 的

99% 85% 年的 能 的

能 分 的

位 导 的

大

分 K 集团 主

K 集团 的

2005 年 2005 年 K 集团的

集团 TCL 的

K 集团 2005 年 的

6 的 :

(1) : 的

(2) : 能 人

(3) 系统

(4) 的

(5) 的 物流 分 系统

(6)

的 K 集团 与 的  
集团 的 物流管理  
的 物流 的

## 二、K 集团信息化建设情况

ERP

K 集团 实施 ERP 系统的 1997 年 K 集  
团 SAP 的 ERP 管理 R/3 系统 门 实  
施 集团 实施 的 K  
集团 实施 系统的 的 年  
K 集团 ERP 系统 集团 的实施 集  
团 实施 系统 年 系统 实施 集团  
的 大 年 年 K 集团 分 的  
分 实施 系统的 分 的  
系统与 的 系统 集 年 年 集团  
实施 人 管理系统  
系统实施 K 集团 系统 的  
的 :  
系统的 K 集团  
系统的 管理 流 系统的  
分 管理 分 系统  
的 集团 门 门的 人员  
集团的 系统  
K 集团 理论 实  
的 年会 管理 门 的  
系统的 分 理 主 会



Degree papers are in the "[Xiamen University Electronic Theses and Dissertations Database](#)". Full texts are available in the following ways:

1. If your library is a CALIS member libraries, please log on <http://etd.calis.edu.cn/> and submit requests online, or consult the interlibrary loan department in your library.
2. For users of non-CALIS member libraries, please mail to [etd@xmu.edu.cn](mailto:etd@xmu.edu.cn) for delivery details.

厦门大学博硕士论文摘要库